

PEMERINTAH KABUPATEN BANGKA
DINAS PENANAMAN MODAL,
PELAYANAN PERIZINAN TERPADU SATU PINTU,
KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH

Jalan Pemuda Sungailiat (33215) ☎ (0717) 96107 Fax. (0717) 96092
E-Mail: dinpmp2kukm@bangka.go.id Website: <http://www.dinpmp2kukm.bangka.go.id> SMS: 0812 712 3223

Sungailiat, 13 Januari 2020

Nomor : 503/024/II/DINPMP2KUKM/2020
Sifat : Penting
Lampiran : -
Perihal : Surat Tanggapan

Kepada Yth :
Yth. Sekretaris Daerah Kab. Bangka
c.q. Kabag. Organisasi

di
Sungailiat

Sehubungan dengan pengaduan dari anonim melalui Layanan Aplikasi Pelaporan Online Rakyat (LAPOR SP4N) Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung pada 9 Januari 2020 perihal berkas salinan STR (Surat Tanda Registrasi) Dokter yang dilegalisir oleh Konsil Kedokteran Indonesia yang hilang di folder Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah (DINPMP2KUKM) Kabupaten Bangka.

Berkaitan dengan hal tersebut, maka dengan ini jelaskan bahwa memang benar pada Jum'at 3 Januari 2020 ketika melayani pemohon atas nama dr. Ayu Hasim, petugas kami belum bisa menemukan berkas salinan legalisir STR Dokter atas nama yang bersangkutan karena masih terselip di berkas perizinan lainnya sehingga kami mohon maaf atas ketidaknyamanan pelayanan kami.

Namun berkas yang dimaksud telah ditemukan pada Selasa, 7 Januari 2020 dan langsung diinformasikan kepada yang bersangkutan untuk segera diambil. Lalu telah diambil yang bersangkutan pada Rabu, 8 Januari 2020.

Demikian penjelasan dari kami untuk dapat dimaklumi.

Kepala Dinas Penanaman Modal pelayanan
Perizinan Terpadu Satu Pintu Koperasi Usaha Kecil
dan Menengah Kabupaten Bangka,



IL. ASMAWI ALIE, MT
Pembina Utama Muda
NIP. 19641222 198903 1 009