



BUPATI BANGKA

KEPUTUSAN BUPATI BANGKA NOMOR : 188.45/ 554 /VIII/2020

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM KOORDINASI PENGELOLAAN PENGADUAN DAN PETUGAS ADMINISTRATOR SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT (SP4N LAPOR!) PADA PERANGKAT DAERAH KABUPATEN BANGKA

BUPATI BANGKA,

Menimbang : bahwa dalam rangka pengelolaan pengaduan pelayanan publik yang sederhana, cepat, tuntas dan terkoordinasi, maka perlu dibentuk Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (SP4N LAPOR!) pada Perangkat Daerah Kabupaten Bangka yang ditetapkan dengan Keputusan Bupati Bangka;

- Mengingat :**
1. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1959 tentang Penetapan Undang-Undang Darurat Nomor 4 Tahun 1956 (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1956 Nomor 55) Undang-Undang Darurat Nomor 5 Tahun 1956 (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1956 Nomor 56) dan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1956 (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1956 Nomor 57) tentang Pembentukan Daerah Tingkat II termasuk Kotapraja dalam Lingkungan Daerah Tingkat I Sumatera Selatan sebagai Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1959 Nomor 73, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 1821);
 2. Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2000 tentang Pembentukan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2000 Nomor 217, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4033);
 3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 104, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4421);
 4. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2007 tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Nasional Tahun 2005 – 2025 (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 33, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4700);

5. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);
6. Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 139, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4899);
7. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
8. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);
9. Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 292, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5601);
10. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
11. Peraturan Presiden Nomor 81 Tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi 2010-2025;
12. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 191);
13. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 3 Tahun 2015 tentang Pedoman Road Map Pengembangan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 27);
14. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 62 Tahun 2018 tentang Pedoman Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 1726);
15. Peraturan Daerah Kabupaten Bangka Nomor 9 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Pemerintah Kabupaten Bangka (Lembaran Daerah Kabupaten Bangka Tahun 2016 Nomor 6 Seri D), sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Daerah Kabupaten Bangka Nomor 3 Tahun 2019 (Lembaran Daerah Kabupaten Bangka Tahun 2019 Nomor 2 Seri D);

16. Peraturan Bupati Bangka Nomor 59 Tahun 2015 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik (Berita Daerah Kabupaten Bangka Tahun 2015 Nomor 68);

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

- KESATU** : Membentuk Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (SP4N LAPORI) pada Perangkat Daerah Kabupaten Bangka dengan susunan personil sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini.
- KEDUA** : Tim sebagaimana dimaksud dalam Diktum Kesatu mempunyai tugas sebagai berikut :
- a. Pembina, bertugas :
1. menjamin terselenggaranya pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Kabupaten Bangka yang meliputi organisasi, sumber daya manusia, dan anggaran yang memadai; dan
 2. memberikan pembinaan, kebijakan dan petunjuk teknis dalam penyelenggaraan pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Kabupaten Bangka.
- b. Penanggungjawab/Ketua dan Wakil Ketua, bertugas :
1. melakukan pemantauan secara berkala atas kinerja pengelolaan dan penyelesaian pengaduan di Satuan Kerjanya, berdasarkan indikator dan target yang ditetapkan;
 2. melakukan evaluasi atas kinerja pengelolaan pengaduan; dan
 3. melakukan, mengoordinasikan, memonitoring dan mengevaluasi pelaksanaan tugas dan fungsi penyelenggaraan dan pengendalian pengelolaan pengaduan masyarakat.
- c. Anggota, bertugas :
1. melakukan koordinasi dengan pejabat penghubung untuk mengatasi kendala dalam penyelesaian pengaduan apabila indikator dan target status pengaduan terlihat lamban;
 2. merencanakan, mensinkronisasi, mengonfirmasikan rencana program dan rencana kerja anggaran pengelolaan pengaduan masyarakat;
 3. melaksanakan penyebaran informasi tentang pengaduan masyarakat kepada Perangkat Daerah dan masyarakat;
 4. melaksanakan tugas terkait pengelolaan pengaduan yang diberikan oleh Penanggungjawab/Ketua; dan
 5. melaporkan kinerja pengelolaan pengaduan kepada Pembina dan Penanggungjawab.

**TIM KOORDINASI PENGELOLAAN PENGADUAN DAN PETUGAS
ADMINISTRATOR SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN
PUBLIK NASIONAL (SP4N) LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE
RAKYAT (LAPORI) PADA PERANGKAT DAERAH KABUPATEN BANGKA**

- I. Pembina : 1. Bupati Bangka
2. Wakil Bupati Bangka
- II. Penanggungjawab/Ketua : Sekretaris Daerah Kabupaten Bangka
- III. Wakil Ketua : 1. Asisten Pemerintahan dan Kesejahteraan
Rakyat Setda Kabupaten Bangka
2. Asisten Perekonomian dan Pembangunan
Setda Kabupaten Bangka
3. Asisten Administrasi Umum Setda
Kabupaten Bangka
- III. Anggota : 1. Inspektur Inspektorat Kabupaten Bangka
2. Kepala Badan Perencanaan Pembangunan
Daerah Kabupaten Bangka
3. Kepala Badan Kepegawaian Dan
Pengembangan Sumber Daya Manusia
Daerah Kabupaten Bangka
4. Kepala Badan Pendapatan, Pengelolaan
Keuangan Dan Aset Daerah
5. Kepala Badan Kesatuan Bangsa Dan
Politik
6. Kepala Badan Penanggulangan Bencana
Daerah
7. Sekretaris DPRD
8. Kepala Dinas Pendidikan, Kepemudaan
dan Olahraga
9. Kepala Dinas Kesehatan
10. Kepala Dinas Perumahan, Kawasan
Permukiman Dan Pertanahan (PERKPP)
11. Kepala Dinas Komunikasi, Informatika dan
Statistik Kabupaten Bangka
12. Kepala Dinas Lingkungan Hidup
13. Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan
Penataan Ruang
14. Kepala Dinas Pariwisata dan Kebudayaan
15. Kepala Dinas Tenaga Kerja, Perindustrian
dan Perdagangan
16. Kepala Dinas Penanaman Modal,
Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu,
Koperasi, Usaha Kecil Dan Menengah
17. Kepala Dinas Sosial
18. Kepala Dinas Kependudukan Dan
Pencatatan Sipil
19. Kepala Dinas Pengendalian Penduduk,
Keluarga Berencana, Pemberdayaan
Perempuan Dan Perlindungan Anak

20. Kepala Dinas Pangan dan Pertanian
21. Kepala Dinas Perikanan
22. Kepala Dinas Perhubungan
23. Kepala Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa
24. Kepala Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan
25. Kepala Satuan Polisi Pamong Praja
26. Kepala Bagian Administrasi Pemerintahan Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Bangka
27. Kepala Bagian Hukum dan HAM Sekretariat Daerah Kabupaten Bangka
28. Kepala Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Bangka
29. Kepala Bagian Umum dan Rumah Tangga Sekretariat Daerah Kabupaten Bangka
30. Kepala Bagian Keprotokolan Sekretariat Daerah Kabupaten Bangka
31. Kepala Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Sekretariat Daerah Kabupaten Bangka
32. Kepala Bagian Administrasi Kesejahteraan Rakyat dan Kemasyarakatan Sekretariat Daerah Kabupaten Bangka
33. Kepala Bagian Keuangan dan Aset Sekretariat Daerah Kabupaten Bangka
34. Kepala Bagian Administrasi Perekonomian Sekretariat Daerah Kabupaten Bangka
35. Kepala Bagian Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah Kabupaten Bangka
36. Camat Sungailiat
37. Camat Belinyu
38. Camat Riau Silip
39. Camat Pemali
40. Camat Puding Besar
41. Camat Bakam
42. Camat Merawang
43. Camat Mendo Barat

Pengetela Pengaduan/Tim Admin :

Nama Admin	Jabatan	No. HP	Email
Marina, S.Kom, M.M.	Kabid e-government pada Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik	0812 717 2208	linam1952@gmail.com
Haryadi, S.Pd.Fis.,M.M	Kasubbag Tata Laksana dan Pengembangan Pelayanan Publik pada Bagian Organisasi	0852 2004 1480	haryadibangka@yahoo.com
a Sulista, S.H.	Kasubbag Kelembagaan dan Aparatur pada Bagian Organisasi	0821 7710 6346	itasulista67@gmail.com
Iuhammad Khadafi, S.Sos	Kasi Informasi Publik pada Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik	0813 6711 6116	chliakhadafi@gmail.com
anuwar Permadi,S.E.	Kasubbag Perencanaan dan Pelaporan pada Inspektorat	0813 6722 4198	yanuarpermadi15@gmail.com

Jabat Penghubung

Nama Perangkat Daerah	Nama Penghubung	No. HP	Email
Inspektorat	1. Haryadi	0852 7398 7183	Haryady137@gmail.com
	2. M. Afandi, ST	0852 1099 2838	muhammadafandi13@yahoo.com
Badan Perencanaan Pembangunan Daerah	1. Rahayu, S.IP	0812 7343 1466	umi.adiabah@gmail.com
	2. Muhammad Ichsan Miranda	0878 8621 1554	ichsanmiranda@gmail.com
Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah	1. Robbi, A.Md.	0813 6827 6827	robbi.aqua41@gmail.com
	2. Nurhuda	0812 7100 4757	hudanurhuda976@gmail.com
Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah	1. Jaka Pratama	0857 6969 2873	Jakapratama4142@gmail.com
	2. Nadzir M.Sayfiq Humam, S.Kom	0822 8208 7787	nadzirhumam@gmail.com

Nama Perangkat Daerah	Nama Penghubung	No. HP	Email
dari Penanggulangan Bencana erah	1. Prayitto Maiyadin, S.I.P	0852 1804 1834	prayitto.maiyadin@gmail.com
	2. Rendra Saputra, S.I.Kom	0821 7567 4762	rheindrasaputra1@gmail.com
dari Kesatuan Bangsa dan istik	1. Martia Asfida, A.Md	0811 717 6601	martiaasfida@yahoo.com
	2. Ismi Marnidah, S.Kom	0819 1290 6542	ismirnarnidah07@gmail.com
Kretariat Dewan Perwakilan kyat Daerah	1. M. Yasir Mustafa, S.Pd.I	0812 734 4094	myasirnstf@gmail.com
	2. Muhammad Ikhwani	0812 8954 1991	muhammadikhwan002@gmail.com
nas Pendidikan, Kepernuadaa n Olahraga	1. Masykur Sudrajat, S.I.Kom	0812 7108 8115	sirajwapiuddin@gmail.com
	2. Heni Kusuma, S.Pd	0852 0999 2002	rainazalf@yahoo.co.id
nas Kesehatan	1. Randi Febrian	0812 7257 8270	randifebrian94@gmail.com
	2. Juliwanda	0821 8691 8706	Juliwanda512@gmail.com
nas Perumahan, Kawasan mmukiman Dan Pertanahan PRKPP	1. Yuni Elvira, ST	0853 8156 3727	yunielvirayuni@gmail.com
	2. Fandi Nopriansyah, S.ST	0821 7687 9359	fandi.mnctencent@gmail.com
nas Komunikasi, Informatika dan istik (KOMINFO/TK)	1. Listu, SP	0813 6721 9269	listu1977@gmail.com
	2. Gratina Rizma Ardina S.Kom	0812 7888 2853	gratiana@gmail
nas Lingkungan Hidup	1. Indah Permatasari, S.Kom	0812 7912 6900	Indah11permata@yahoo.co.id
	2. Ramdani	0853 6790 1781	Daniredha82@gmail.com
	3. Nopri Anderio, A.Md	0813 7338 3434	Rio.yucb@gmail.com
	4. Rahmi, S.SI	0813 6777 9515	Rahmi.aimar86@gmail.com
	5. Yudistira Trilaksana, A.Md	0852 7307 5263	trilaksanayudistira@gmail.com

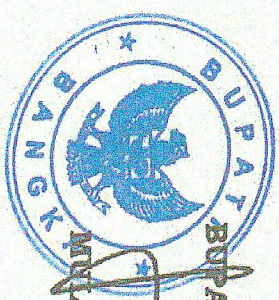
Nama Perangkat Daerah	Nama Penghubung	No. HP	Email
Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR)	1. Rusiana	0812 7942 3847	Rusianahera03@gmail.com
	2. Destian	0813 7782 7406	destiandean@gmail.com
Dinas Pariwisata dan Kebudayaan	1. Ayu Guspadora, A.Md.	0813 6739 1645	ayuguspadora@gmail.com
	2. Fitri Wahyuni, S.IP	0822 4327 9910	fitriwahyunisyarif@gmail.com
Dinas Tenaga Kerja, Perindustrian dan Perdagangan (NAKERPERINDAG)	1. Eko Pratama, S.IP	0814 4008 3881	bnsquad@gmail.com
	2. Devie Zarlons, S.Ikom	0852 7363 9560	dezacall@gmail.com
Dinas Perencanaan Modal, Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah (PMP2KUKM)	1. Farianto	0813 5179 0009	fariantobrian@google.com
	2. Maulana. M	0852 6810 3978	maulanamuhamad489@yahoo.com
Dinas Sosial	1. Sapri, SE	0812 7894 4068	dinsosbangka@gmail.com
	2. Fathul Iimi, S.Sos	0822 8836 4187	jameslukaku5@gmail.com
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	1. Nico Saputra, SH.	0813 2106 6464	nickosaputra.sh@gmail.com
	2. Saputra, A.Md.	0821 7977 8285	putraarchent@gmail.com
Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	1. Syahroni, S.I.Kom	0813 6803 2323	Syahroni3768@gmail.com
	2. Nurul Fitriani	0831 7589 6094	Fitrianiinurul533@gmail.com
Dinas Pangan dan Pertanian	1. Rafidasari, SE	0812 7441 4266	rafidasari9@gmail.com
	2. Puji Lestari	0812 7121 2107	aqilla0612@yahoo.com
Dinas Perikanan	1. Alvis Hartari, S.Pi	0853 6891 8748	hatorijelutung@gmail.com
	2. Laksita Aria Kusuma, S.Pi	0812 7348 1050	ariakusuma0423@gmail.com

Nama Perangkat Daerah	Nama Penghubung	No. HP	Email
mas Perhubungan	1. Sherley Oktaviana, S.AP	0852 6748 4530	sherleyoktavianadinhub@gmail.com
	2. Mala Astuti, SE	0812 2732 1119	malaastutidinhub@gmail.com
nas Pemberdayaan Masyarakat in Desa	1. Rady Safran, SE	0852 6807 2347	Fransdiah007@gmail.com
	2. Harry Abriansyah, S.ST	0857 2211 2182	Jojo250716@gmail.com
nas Kearsipan dan Perpustakaan	1. Sjafri Ardian	0812 7850 058	sjafriardian@gmail.com
	2. Arif Budiman	0898 2007 838	arifbudiman84500@gmail.com
ituan Pamong Praja (SATPOL PP)	1. Men Hendrik	0857 6452 2632	Korneng.veja1982@gmail.com
	2. Affif Rosadi	0819 3087 7661	affif.rosadi0211@gmail.com
rgan Administrasi Pemerintahan num Sekretariat Daerah	1. Ferdiansyah, SE	0853 1233 4306	ferdiansyah8939@gmail.com
	2. Sarifa Angelica Wulandari	0813 6731 4198	wulandarisahab098@gmail.com
rgan Hukum dan HAM kretariat Daerah	1. Hegga Fitriani, SH	0813 7374 9462	bagianhukumhamsetdabangka@gmail.com
	2. Ira Gusfika, SH	0853 7809 3007	om
rgan Organisasi Sekretariat erah	1. Silfina Puteri, S.P.	0823 7688 4706	puteri_silfina@yahoo.com
	1. Siti Zulaicha	0822 1174 0030	sitzulaicha096@gmail.com
rgan Umum dan Rumah Tangga kretariat Daerah	2. Endah Purwaningsih	0821 8034 5760	endahcool2001@gmail.com
	1. Anisah, S.Kom	0823 7304 9514	anisahn281@gmail.com
rgan Keprotokolalan Sekretariat erah	2. Lestari, S.Kom	0812 2564 1557	lestariyuta@gmail.com
	1. Budi Mulya Santoso, S.Kom	0838 0114 5159	budimulyasantoso@gmail.com
rgan Pengadaan Barang dan sa Sekretariat Daerah	2. Salma Julianti	0812 9071 8952	juliantisalma46@gmail.com

Nama Perangkat Daerah	Nama Penghubung	No. HP	Email
Bagian Adm. Kesra dan Kearsyarakatan Sekretariat Daerah	1. Muhamad Nur Ilahi, S.Pd	0813 2814 3118	nurilmuhammad867@gmail.com
	2. Firman Yusuf Sukmadin	0812 2324 8788	Ordinaryboyz1987@gmail.com
Bagian Administrasi Perekonomian	1. Rindi	0852 6734 0394	rindsungailhat5283@gmail.com
	1. Misdawani	0813 6738 2502	Misdawani.a.spt@gmail.com
Bagian Keuangan dan Asset Sekretariat Daerah	2. Agrianda Garcia	0822 6926 7494	Agriandag25@gmail.com
	1. Chera Desprianti, A.Md	0813 2095 1414	inerachera245@gmail.com
Bagian Adm. Pembangunan Sekretariat Daerah	2. Dwi Afriyanti, A.Md	0813 6858 0298	afriyanti8484@gmail.com
	1. Alfisyah	0831 7527 6037	alfis.fani@gmail.com
Kecamatan Sungailiat	2. M. Erdiansyah, A.Md.	0822 8290 0321	erdiansyah357@gmail.com
	1. Hery Saputra	0822 8259 6990	Saputrahery061@gmail.com
Kecamatan Belinyu	2. Yusri	0822 8172 0284	
	1. Sapto Nugroho A.S,S.Pd, Jas	0813 6721 9269	nugrohomas@gmail.com
Kecamatan Riau Silip	2. Agung Riyadi, S.Kom	0823 8055 0155	agungriyadi229@gmail.com
	1. Nurhayani	0852 7948 0425	Pemalibisa11@gmail.com
Kecamatan Pemali	2. Yultri Candra Kirana	0821 2581 9562	Pemalibisa11@gmail.com
	1. Arie Pamungkas, S.STP.,M.Si	0852 1761 7115	Ariepamungkas13@gmail.com
Kecamatan Puding Besar	2. Nasriyadi, S.Pd.I	0813 7770 3450	kec.pudingbesar@gmail.com
	1. Pauziah	0831 8245 4844	pauziah112233@gmail.com
Kecamatan Bakam	2. Windawati	0838 7832 0552	windrehan88@gmail.com

Nama Perangkat Daerah	Nama Penghubung	No. HP	Email
Kecamatan Merawang	1. Heniyati	0813 6873 5779	Heniy006@gmail.com
	2. Pitriyani	0823 7117 8673	Pitriy354@gmail.com
Kecamatan Mendo Barat	1. Yudha Pranata, MM	0811 7177 758	yudha_pranata_u@yahoo.co.id
	2. Sri Apriani	0852 0887 8484	sribangkainduk@gmail.com

Ditetapkan di Sungailiat
pada tanggal 2 April 2022



BUPATI BANGKA,
